

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Исторический факультет
Кафедра политологии



П.А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Укрупненная группа направлений подготовки	39.00.00 Социология и социальная работа
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	39.03.01 Социология
Профиль подготовки	Социология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Социальная работа**» для обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 Социология (Профиль: Социология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 75 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры политологии,

канд. ист. наук, доцент



А.С. Бобровский

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры политологии.

Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой



А. С. Бобровский

СОГЛАСОВАНО:

Декан исторического факультета

28.03.2024 г.



А. И. Минаев

Учебно-методическая комиссия исторического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 7

Председатель



Е. В. Кузнецова

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,

канд. пол. наук, доцент

26.03.2024 г.



К. В. Черкашин

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: История России, Политология, Социология.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Этносоциология, Этноконфликтология.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	39.03.01 Социология (Профиль: Социология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.5 Социальная работа
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	4/144

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	32	–	32	80	144	экзамен
Заочная	4		4	–	8	132	144	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Систематизация знаний и овладение студентами знаниями по организации и проведению социальной работы, формирование навыков их использования в социальной сфере.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-3 Способен анализировать и объяснять социальные явления и процессы на основе научных теорий, концепций, методологических подходов; интерпретировать данные социологического исследования под руководством специалиста более высокой квалификации.

ПК-5 Способен организовывать и осуществлять коммуникации с научно-исследовательскими и/или образовательными, рекрутинговыми, информационно-аналитическими, консалтинговыми, маркетинговыми организациями под руководством специалистов более высокой квалификации.

4.2. Индикаторы компетенций

ПК-3.1 Создает концепцию научного (фундаментального или прикладного, включая маркетинговое) исследования: разработка программы социологического исследования, модели измеряемых показателей, описание объекта, принципов отбора источников информации (респондентов, документов); выбор и описание методов сбора и обработки информации для всех этапов исследования

ПК 5.1 Готовит доклады, информационно-аналитические справки и презентации по тематике своей специализации.

4.3.Результаты обучения

Знает: релевантные для решения поставленной задачи источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ.

Умеет: отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения.

Владеет: навыками поиска социологической информации, необходимой для решения поставленной задачи, получает на ее основе социологические данные.

Знает: методы сбора и анализа социологической информации, правила составления и оформления аналитических отчетов, информационных материалов и профессиональных публикаций по результатам исследовательских работ.

Умеет: оформлять и презентовать научные отчеты по результатам социологического исследования, представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями.

Владеть: различными исследовательскими процедурами, осуществляемыми на различных этапах эмпирического исследования, навыками ведения документации по исследованию и представления результатов перед аудиторией.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Тема 1. Цели и задачи учебной дисциплины, её значение в подготовке специалиста социальнокультурной деятельности	1.1Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. 1.2Предметное поле теории социальной работы. Место и роль теории социальной работы в подготовке специалистов социально-культурной деятельности.
Тема 2. Социальная работа как отрасль науки	2.1Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. 2.2Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. 2.3Проблемы научной идентификации теории социальной работы. 2.4Объект и предмет теории социальной работы. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи.
Тема 3. Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет	3.1Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. 3.2Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. 3.3Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.

Тема 4. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	4.1 Социальное действие и его виды. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности. 4.2 Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики. 4.3 Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация. 4.4 Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
Тема 5. Категории, закономерности и принципы социальной работы	5.1 Понятие «категория социальной работы». 5.2 Виды категорий социальной работы: неспецифические (социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность и т.д.); используемые как междисциплинарные (социальная реабилитация, семейный конфликт, психосоциальная работа и т.д.); специфические (социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь и т.д.). 5.3 Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.
Тема 6. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника	6.1 Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный. 6.2 Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне. 6.3 Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
Тема 7. Формы и методы социальной работы	7.1 Классификации методов социальной работы: по направлениям и формам (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические и т.д.); по уровням и объектам (индивидуальные, групповые, на общественном уровне); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы). 7.2 Дифференцированный подход в использовании форм и методов социальной работы в государственной социальной службе. 7.3 Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Цели и задачи учебной дисциплины, её значение в подготовке специалиста социальнокультурной деятельности	5		5	11	21
Тема 2. Социальная работа как отрасль науки	5		5	11	21

Тема 3. Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет	5		5	11	21
Тема 4. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	5		5	10	20
Тема 5. Категории, закономерности и принципы социальной работы	4		4	10	18
Тема 6. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника	4		4	10	18
Тема 7. Формы и методы социальной работы	4		4	10	18
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	32		32	80	144

6.1. Форма обучения – заочная, курс – 4

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Цели и задачи учебной дисциплины, её значение в подготовке специалиста социальнокультурной деятельности	1		2	18	21
Тема 2. Социальная работа как отрасль науки	1		1	17	19
Тема 3. Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет			1	17	18
Тема 4. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	1		1	17	19
Тема 5. Категории, закономерности и принципы социальной работы	1		1	17	19
Тема 6. Уровни социальной работы и функционально-ролевой репертуар социального работника			1	17	18
Тема 7. Формы и методы социальной работы			1	17	18
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	4		8	132	144

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Социальная работа как востребованная практика решения проблем человека.
2. Цели и задачи учебной дисциплины, ее основные проблемы и темы.
3. Предметное поле социальной работы как актуальной практики.
4. Понятие компетенций и компетентности современного специалиста в сфере социальной работы.
5. Социальная работа как отрасль науки: формирование, проблемное поле и потенциал.
6. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.

7. Субъект, объект и предмет теории социальной работы.
8. Основные подходы к организации социальной работы как науки.
9. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
10. Социальная работа как институт защиты социальных, экономических и культурных прав гражданина.
11. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.
12. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы.
13. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
14. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
15. Структура, принципы, субъекты и объекты социальной политики.
16. Федеральный и региональный уровни формирования социальной политики.
17. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
18. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
19. Механизмы реализации социальной политики в контексте социальной работы.
20. Виды категорий социальной работы.
21. Проблема заимствований категорий в развитой социальной работе.
22. Особенности категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики.
23. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явлений, отношений, связей.
24. Классификация принципов социальной работы.
25. Использование в практиках социальной работы принципов социальных наук.
26. Уровни социальной работы: понятие и характеристики.
27. Особенности индивидуального уровня социальной работы.
28. Характеристика функционально-ролевого репертуара социального работника.
29. Классификация методов социальной работы.
30. Особенности социальной работы с группой.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Исторические корни развития социальной помощи в России.
2. Предпосылки возникновения профессии «социальный работник» в России.
3. Благотворительность в России как социальный феномен.
4. Профессия «Социальная работа»: сущность и основные характеристики в современной России.
5. Содержание и виды специализаций в области социальной работы.
6. Содержание и основные черты профессионального портрета социального работника.
7. Этический кодекс социального работника: содержание и практика применения.
8. Духовно-нравственный портрет социального работника: состояние и трансформации в современном обществе.
9. Виды клиентов социальной работы.
11. Специфика ориентации социальной работы на потребности клиентов.
12. Современное российское государство как социальный институт общества.
13. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы на федеральном уровне.
14. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы на региональном уровне.
15. Особенности реализации принципа социальной справедливости в современном российском обществе.

16. Характеристика субъектов социальной политики.
17. Характеристика объектов социальной политики.
18. Уровни реализации современной социальной политики.
19. Механизмы реализации социальной политики в современной России.

7.3. Образец содержания экзаменационного билета

Донецкий государственный университет

Факультет исторический

Кафедра политологии

Программа образования	высшего	Программа бакалавриата
Направление подготовки		39.03.01 Социология
Профиль подготовки		Социология
Форма обучения		Очная, заочная
Семестр		Первый
Дисциплина		Социальная работа

Экзаменационный билет № 1

1. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.
2. Уровни социальной работы: понятие и характеристики.
3. Тестовые задания

Утверждено на заседании кафедры международных отношений и внешней политики, протокол № ____ от _____ 2024 г.

Заведующий кафедрой
Экзаменатор

А.С. Бобровский
И.И. Крыжановская

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 8

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	35

	Практическая работа	50
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	Зачтено
80-89	B	хорошо	Зачтено
75-79	C		Зачтено
70-74	D	удовлетворительно	Зачтено
60-69	E		Зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;

- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе исторического факультета ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 22). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Социальная политика [Текст] : учебник для бакалавров. Гриф МО РФ / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М. :Юрайт, 2013. - 367 с.
2. Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров. Гриф МО РФ / ред.: Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. - М. :Юрайт, 2012. - 503 с.
3. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие. Гриф УМО / Е. И. Холостова. - 7-е изд. - М. : Дашков и К", 2013. - 799 с. - Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.
4. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Текст]: учебник / Н. Б. Шмелева. - М. : Дашков и К, 2013. - 224 с.
5. Токарев Ю.А. Статистика в управлении социально-экономическими процессами : учеб.пособие / О.А. Гужова, Ю.А. Токарев. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 172 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=556718>

11.2. Дополнительная литература

1. Воробцова, Е. С. Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебно-методический комплекс для студентов направления 040100.62 "Социальная работа" очно-заочной формы обучения / Е. С. Воробцова. - М. : МГУУ ПМ, 2012. - 64 с.
2. Глухова М.Ф. Государственная молодежная политика: социальная защита молодых граждан: монография. – М.: Моск. гор.ун-т управления Правительства Москвы, 2011. – 296 с.

3. Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии [Текст] : учебное пособие. Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / В. И. Дубинский. - 2-е изд. - М. : ИНФРА - М, 2012. - 107 с.
4. Задорожная, И. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебно-методический комплекс для слушателей образовательной программы профессиональной переподготовки "Социальная работа в городе Москве" / И. И. Задорожная. - М. : МГУУ ПМ, 2011. - 47 с.
5. Замаева, З. П. Социальная защита [Текст] : учебное пособие. Гриф УМО / З. П. Замаева. - Пенза : ПГУ, 2009. - 244 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека «**КиберЛенинка**»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «**Лань**»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, AdobeAcrobatReader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).